

ДОВІДКА

про стан розгляду заяв, скарг та звернень, що надійшли до управління освіти, науки, молоді та спорту облдержадміністрації протягом січня 2016 року порівняно з відповідним періодом минулого року

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, доручення Міністра Кабінету Міністрів України Толстоухова А.В. від 2 лютого 2012 року № 5029/4/1-07 та розпорядження голови обласної державної адміністрації від 31 липня 2015 року № 298-р „Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення у першому півріччі 2015 року” управління освіти, науки, молоді та спорту облдержадміністрації повідомляє наступне. До управління освіти, науки, молоді та спорту облдержадміністрації протягом січня 2016 року надійшло 8 заяв, скарг та звернень громадян – (проти 14 у 2015 році).

Із загальної кількості звернень громадян:

колективних – 0 (проти 2 у минулому році),

індивідуальних – 8 (проти 12 у минулому році);

через обласну державну адміністрацію – 4 (проти 8 у минулому році).

Аналіз поданих заяв, скарг, звернень громадян показав, що найбільше за січень 2016 року їх надійшло із

м. Кіровоград – 2 (проти 6 за відповідний період 2015 року),

м. Олександрія – 1 (проти 2 за відповідний період 2015 року),

Компаніївського – 1 (проти 0 за відповідний період 2015 року),

Новоархангельського – 1 (проти 1 за відповідний період 2015 року),

Світловодського – 1 (проти 1 за відповідний період 2015 року)

За звітний період не надходило звернень із Бобринецького, Вільшанського, Гайворонського, Голованівського, Добровеличківського, Долинського, Знам'янського, Кіровоградського, Новгородківського, Новомиргородського, Новоукраїнського, Олександрівського, Олександрійського, Онуфріївського, Петрівського, Ульяновського, Устинівського районів, м. Знам'янки та м. Світловодська.

Переважає більшість питань, які порушили у своїх зверненнях громадяни, стосуються стану організації навчально-виховного процесу та порушень теплового режиму у навчальних закладах.

Спеціалістами управління витримуються терміни розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

У засобах масової інформації, на веб-сторінці управління, обласному радіо та телебаченні періодично висвітлюється проведена робота із зверненнями громадян.