

ДОВІДКА

про стан розгляду заяв, скарг та звернень, що надійшли до департаменту освіти і науки облдержадміністрації протягом 2015 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, доручення Міністра Кабінету Міністрів України Толстоухова А.В. від 02 лютого 2012 року № 5029/4/1-07 та розпорядження голови обласної державної адміністрації від 31 липня 2015 року № 298-р „Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад міст обласного значення у першому півріччі 2015 року” департамент освіти і науки облдержадміністрації повідомляє наступне.

До департаменту освіти і науки облдержадміністрації протягом 2015 року надійшло **192** заяв, скарг та звернень громадян – (проти 164 у 2014 році).

Із загальної кількості звернень громадян:

колективних – **30** (проти 21 у минулому році),

індивідуальних – **162** (проти 143 у минулому році);

через обласну державну адміністрацію – **96** (проти 87 у минулому році).

Аналіз поданих заяв, скарг, звернень громадян показав, що найбільше протягом 2015 року їх надійшло із

м. Кіровограда – 58 (проти 32 за відповідний період 2014 року),
м. Олександрії – 21 (проти 19 за відповідний період 2014 року),
м. Світловодська – 13 (проти 3 за відповідний період 2014 року),
Маловисківського – 12 (проти 8 за відповідний період 2014 року),
Олександрійського – 9 (проти 10 за відповідний період 2014 року),
Знам'янського – 9 (проти 8 за відповідний період 2014 року),
Бобринецького – 8 (проти 6 за відповідний період 2014 року),
Новоукраїнського – 6 (проти 13 за відповідний період 2014 року),
Добровеличківського – 6 (проти 5 за відповідний період 2014 року),
Олександрівського – 6 (проти 5 за відповідний період 2014 року),
Кіровоградського району – 5 (проти 15 за відповідний період 2014 року),
Новоархангельського – 5 (проти 3 за відповідний період 2014 року),
Світловодського – 5 (проти 2 за відповідний період 2014 року),
Голованівського – 4 (проти 1 за відповідний період 2014 року),
Долинського – 4 (проти 2 за відповідний період 2014 року),
Новомиргородського – 4 (проти 2 за відповідний період 2014 року),
Гайворонського – 3 (проти 3 за відповідний період 2014 року),
Компаніївського – 3 (проти 1 за відповідний період 2014 року),
Ульяновського – 3 (проти 2 за відповідний період 2014 року),
Вільшанський – 2 (проти 4 за відповідний період 2014 року),
Устинівський – 1 (проти 1 за відповідний період 2014 року).

За звітний період не надходило звернень із Новгородківського, Онуфріївського, Петрівського, м. Знам'янки.

Переважає більшість питань, які порушили у своїх зверненнях громадяни, стосуються стану організації навчально-виховного процесу.

У засобах масової інформації на веб-сторінці департаменту, обласному радіо та телебаченні періодично висвітлюється інформація про роботу із зверненнями громадян.

Звернення громадян розглядаються спеціалістами департаменту освіти і науки облдержадміністрації з дотриманням встановлених термінів відповідно до вимог чинного законодавства.